

# PROJEKT MANAGE IT!

BETRIEBLICHE AUSBILDUNG UND UMSCHULUNG IN TEILZEIT



EIN BEITRAG ZUR FACHKRÄFTESICHERUNG IM WIRTSCHAFTSRAUM A<sup>3</sup>



**BEST PRACTICE**

UNTERNEHMEN UND TEILZEIT-AUSZUBILDENDE IM PORTRÄT

# PROJEKT MANAGE IT!\*

## BETRIEBLICHE AUSBILDUNG UND UMSCHULUNG IN TEILZEIT

20 Jahre [zielgruppen-] spezifische Erfahrung & Handlungskompetenz des BBZ

65% Vermittlungsquote in [Teilzeit-] Ausbildung oder -Umschulung

Hohe Zufriedenheit bei Auszubildenden und Unternehmen

\* Dieses Projekt wird aus dem Europäischen Sozialfonds kofinanziert.

Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Soziales, Familie und Integration





Mein Ziel ist es, dass jeder ausbildungsfähige und -willige junge Erwachsene einen Ausbildungsplatz bekommt. Manche Menschen sind hierfür aber auf eine Teilzeitausbildung angewiesen, insbesondere Mütter mit kleinen Kindern. Auch unsere boomende Wirtschaft ist dringend auf Auszubildende angewiesen. Angesichts von über 9.000 unbesetzten Ausbildungsplätzen zum Start des laufenden Ausbildungsjahres sind die Unternehmen zunehmend bereit, neue Wege zu gehen.

Deswegen möchten wir die Teilzeitausbildung in Bayern weiter voranbringen: 331 Auszubildende in Teilzeit wurden in Bayern im Jahr 2012 gezählt, fast viermal so viele wie im Jahr 2008 – aber natürlich noch immer sehr wenige im Vergleich zu Ausbildungsplätzen in Vollzeit. Die Gründe dafür sind insbesondere Probleme bei der Sicherung des Lebensunterhalts während der Ausbildung, voller Lerninhalt bei gekürzter Wochenarbeitszeit und Informationsdefizite.

Hier möchte der Freistaat Bayern gezielt helfen: Das aus dem Europäischen Sozialfonds und bayerischen Landesmitteln geförderte Projekt „Manage it!“ wendet sich insbesondere an kinderbetreuende, langzeitarbeitslose Alleinerziehende ohne anerkannten Berufsabschluss. Sie werden bei der Bewerbung um eine betriebliche Teilzeitausbildungsstelle und im Anschluss fachlich und persönlich bis zu 12 Monate nach Ausbildungsaufnahme unterstützt. Bis März 2015 wollen wir insgesamt circa 70 Teilnehmerinnen erreichen. Parallel werden Betriebe über die Möglichkeiten der Teilzeitausbildung informiert, als Projektpartner gewonnen und ebenfalls begleitet.

So werden sich auch weitere Unternehmen und Auszubildende von den Möglichkeiten der Teilzeitausbildung überzeugen lassen.

A handwritten signature in blue ink that reads "Emilia Müller". The signature is fluid and cursive.

Emilia Müller

Bayerische Staatsministerin für Arbeit und Soziales, Familie und Integration



„Arbeit ist das halbe Leben“ sagt der Volksmund. Für viele Menschen ist es schwer, dieses halbe Leben mit dem anderen halben – der Familie, den Kindern – in Einklang zu bringen. Wir freuen uns daher, dass das BBZ mit dem Projekt „Manage it!“ genau diese Menschen anspricht. Ob Frau oder Mann, mit Hilfe von „Manage it!“ können sie eine Berufsausbildung angehen und gleichzeitig ihre privaten Verpflichtungen ernst nehmen. Das sind gute Voraussetzungen für ein erfülltes Leben und Arbeiten.

Das Projekt, gefördert aus dem Europäischen Sozialfonds [ESF] und mit Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Soziales, Familie und Integration [StMAS], trägt praktisch dazu bei, dass die Vereinbarkeit von Familie und Beruf funktioniert. Für die Stadt Augsburg und die Wirtschaftsregion ist „Manage it!“ deshalb ein wesentlicher Baustein, um unsere Region familienfreundlich auszurichten und gleichzeitig dem Fachkräftemangel entgegen zu wirken.

Wir möchten neben dem BBZ als Organisator und Träger des Projekts vor allem den Jobcentern in Augsburg und der Region für ihr Engagement danken – und natürlich allen, die mit ihren Angeboten zum Erfolg von „Manage it!“ beitragen. Seit Beginn des Projekts im Jahr 2012 konnten rund 60 Prozent der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in der Arbeitswelt Fuß fassen. Nun startet die dritte Projektrunde mit dem Ziel, zum Ausbildungsbeginn im September 2014 ein neues, motiviertes Team von Auszubildenden an den Start zu bringen, die sich um die Kinder- und Familienbetreuung keine Sorgen zu machen brauchen.

Dafür wünschen wir den Organisatoren und Mitwirkenden, vor allem aber den zukünftigen Auszubildenden selbst viel Glück und Erfolg!

Dr. Kurt Gribl  
Oberbürgermeister der Stadt Augsburg

Eva Weber  
Wirtschaftsreferentin der Stadt Augsburg



Die Betonung von Konzepten wie Inklusion, Diversity, Gender Mainstreaming in den letzten Jahren zeigt, dass sich zunehmend die Sensibilität für Ungleichheit sowie ein Bewusstsein für die Notwendigkeit der Öffnung der Institutionen wie auch der Unternehmen verbreitet. Der Anspruch der Gleichbehandlung aller war ein Fortschritt im Sinne der Gleichberechtigung. Während Gleichberechtigung weitgehend realisiert ist, stellt die Gleichstellung [z.B. nach Geschlecht oder sozialem Status] eine bei weitem noch nicht zufriedenstellend realisierte Forderung dar. In diesem Sinne wirkt das vom BBZ Augsburg durchgeführte Projekt zur betrieblichen Teilzeitberufsausbildung geradezu „politikperspektivisch“ ....

Insbesondere Menschen, die in Alleinerziehenden-Haushalten leben, haben ein mehr als doppelt so hohes Risiko der Armutsgefährdung wie der Durchschnitt der Bevölkerung. Junge Eltern ohne abgeschlossene Berufsausbildung – und vor allem Alleinerziehende – geben in Folge ihrer Benachteiligung auch ein deutlich höheres Armutsrisiko an ihre Kinder weiter. Dies kann im schlimmsten Falle zu einer generationenübergreifenden Verfestigung des Armutsrisikos werden. Ein entscheidender Ansatz, um diesem Problem zu begegnen, ist die Teilzeitberufsausbildung.

Teilzeitausbildung ist ein wichtiges Element der Familienfreundlichkeit – und diese ist ein klarer Standortvorteil für die regionale Wirtschaft, denn ein Zuwachs an gut ausgebildeten und motivierten Fachkräften stärkt die Unternehmen. Gerade um die vielfältigen Ausgestaltungsmöglichkeiten einer betrieblichen Teilzeitausbildung zu nutzen, ist die spezifische und auf Erfahrung beruhende Beratung und Begleitung der Ausbildungsbetriebe und der Auszubildenden, wie sie im Projekt geleistet wird, von unverzichtbarem Wert.

Maria Klingelstein  
Geschäftsführerin des Berufsbildungszentrums Augsburg [BBZ]



In meinem öffentlichen und privaten Leben erlebe ich häufig Schicksale, die mit dem richtigen Beistand zur richtigen Zeit besser verlaufen wären. Besonders Alleinerziehende brauchen Beistand. Sie haben das größte Risiko, in eine Armut- und Einsamkeitsspirale zu geraten. Jede Chance, Alleinerziehende in qualifizierte Arbeit zu bringen, ist auch eine Chance, ganze Familienschicksale positiv zu gestalten. Daran muss uns allen gelegen sein. Ich erlebe junge Mütter [und Väter], die mit 20 Jahren bereits ihr Leben an die staatliche Sicherung abtreten. Die Gründe: keine Ausbildung, abgebrochenes Studium, fehlende Perspektiven – und die alleinige Verantwortung für ein oder mehrere Kind[er].

Krippe, Kita und Ganztagschule sind ja nur Rahmenbedingungen – für den Schritt ins Arbeitsleben braucht es oft weitere Impulse. Der Zugang zu einem Beruf muss für Alleinerziehende einfacher und motivierender werden – und hier setzt Teilzeitausbildung mit „Manage it!“ an. Die Ergebnisse sind bestens: mit der Ausbildung wächst das Selbstwertgefühl, verbessern sich die weiteren Lebenschancen – gerade auch für die Kinder. „Manage it!“ erschließt die Potenziale der Teilnehmer als qualifizierte Berufstätige, was uns allen in der Region zugute kommt. Den Verantwortlichen von „Manage it!“, den Betrieben und natürlich den Azubis gebührt höchster Respekt. Sie haben einen innovativen Weg eingeschlagen und gehen ihn mit festen Schritten.

Vielen Dank für Ihren Einsatz und alles Gute für Ihre nächsten Ziele!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sigrid Einfalt'.

Sigrid Einfalt  
Schirmherrin des Projekts „Manage it!“

**PROJEKT „MANAGE IT!“**

Betriebliche Ausbildung und  
Umschulung in Teilzeit

**KONTAKT & INFORMATION**

**Berufsbildungszentrum  
Augsburg gGmbH [BBZ]**

Peter-Henlein-Str. 2  
86199 Augsburg

**Frau Daniela Gottlieb**

Telefon: 0821 90625-22

Telefax: 0821 90625-80

E-Mail: [daniela.gottlieb@  
bbz-augsburg.de](mailto:daniela.gottlieb@bbz-augsburg.de)

Junge Eltern, insbesondere Alleinerziehende, brauchen für die Sicherung des Lebensunterhalts der Familie und für ihr persönliches berufliches Fortkommen eine Berufsausbildung als Basis. Doch unter den Kinder betreuenden oder durch andere familiäre Verpflichtungen gebundenen Personen ist der Anteil derjenigen ohne Berufsabschluss erheblich.

Gefördert aus dem Europäischen Sozialfonds und Landesmitteln des bayerischen Sozialministeriums verfolgt das BBZ Augsburg mit „Manage it!“ seit April 2012 einen innovativen Ansatz, um Mütter [und Väter] ohne Berufsabschluss bei der Aufnahme einer Teilzeitausbildung und Betriebe bei der Fachkräfte[nachwuchs]sicherung zu unterstützen. In zwei Gruppen wurden bisher vorwiegend Alleinerziehende im Arbeitslosengeld-II-Bezug auf eine Ausbildung oder Umschulung in Teilzeit vorbereitet. Im Vordergrund stehen hierbei die fachliche und persönliche Vorbereitung auf Ausbildung und Betriebsalltag sowie eine den Einstieg begleitende sozialpädagogische Betreuung, um z. B. Kinderbetreuungszeiten adäquat zu regeln, die komplexen Aufgabenstellungen zur Sicherung des Lebensunterhalts zu bewältigen und den Berufseinstieg mit der familiären Situation zu vereinbaren. Die Betriebe werden umfassend über die Möglichkeiten und Vorteile von Teilzeitausbildung informiert, mit fachlich wie persönlich geeigneten Bewerbern/-innen zusammengebracht und bei der Umsetzung beraten und unterstützt.

Unser Vorhaben ist – dank des Engagements aller Beteiligten – sehr gut gelungen: Von 46 ausbildungsgerechten Personen konnten 25 in Teilzeitberufsausbildung vermittelt werden, weitere fünf eine Ausbildung in Vollzeit beginnen. Vorwiegend kleine und mittlere Unternehmen zeigten sich von den Vorzügen des Teilzeitmodells wie von den Bewerbern/-innen überzeugt und flexibel genug, um neue Wege zu gehen. Und für die hoch motivierten Auszubildenden eröffnete sich die Chance auf einen Berufsabschluss und ein selbstständiges Leben – inmitten der Gesellschaft.

## PROJEKT MANAGE IT! - Best Practice Beispiele

### Teilnehmende Unternehmen und deren Teilzeit-Auszubildende/-Umschülerinnen im Porträt

BAYERISCHES ROTES KREUZ  
[AUGSBURG]

CAB CARITAS AUGSBURG  
BETRIEBSTRÄGER GMBH [AUGSBURG]

CONFILA SERVICE GMBH  
[AUGSBURG]

ESSO TANKSTELLE KLAUS WEISKE  
[FISCHACH]

FIRMA FISCHER GMBH  
[KUTZENHAUSEN]

FIRMA FRANK WASSER  
[DIEDORF]

HANDWERKSKAMMER FÜR SCHWABEN  
[AUGSBURG]

KONDITOREI CAFÉ CONTUR  
[MEITINGEN]

CONSTANZE GKONTOGLOU,  
AUSZUBILDENDE VERKÄUFERIN

ENRICE KLOTZSCH,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

DIJANA ECKERT,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

SUSANNE ZEEBE,  
AUSZUBILDENDE EINZELHANDELSKAUFFRAU

NICOLE KLAIBER,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

JENNIE WERNICKE,  
AUSZUBILDENDE EINZELHANDELSKAUFFRAU

DILEK CETIN,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

SANDY KÄNING, AUSZUBILDENDE VERKÄUFERIN IM  
NAHRUNGSMITTELHANDWERK

## PROJEKT MANAGE IT! - Best Practice Beispiele

### Teilnehmende Unternehmen und deren Teilzeit-Auszubildende/-Umschülerinnen im Porträt

LANDBÄCKEREI IHLE GMBH & Co. KG  
[AUGSBURG]

MORGENGOLD FRÜHSTÜCKSDIENSTE GMBH  
[ADELSRIED]

NORMA LEBENSMITTELFILIALBETRIEB  
STIFTUNG & Co. KG NÜRNBERG [AUGSBURG]

PHONE GMBH  
[AUGSBURG]

SIMPLY OFFICE 24 VERSICHERUNGSMAKLER UG  
[AUGSBURG]

SPORTKREISEL GMBH  
[AUGSBURG]

SYNLAB SERVICES GMBH  
[AUGSBURG]

UNITEC-D HIGH-TECH-INDUSTRIEPRODUKTE-  
VERTRIEBS GMBH [GERSTHOFEN]

DIVINE GRACE DEGGENDORFER, AUSZUBILDENDE  
VERKÄUFERIN IM NAHRUNGSMITTELHANDWERK

NADINE MATHEIS,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

NATALIE OOMS UND ANNA KARCH,  
AUSZUBILDENDE VERKÄUFERIN

BLANKA GANO,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION

MAIDA HASANOVIC,  
AUSZUBILDENDE VERSICHERUNGSKAUFFRAU

MELANIE SCHOLZ,  
AUSZUBILDENDE SPORT- UND FITNESSKAUFFRAU

ELKE-MARION ULLMANN,  
AUSZUBILDENDE BÜROKAUFFRAU

VIRA BOGDANOW,  
AUSZUBILDENDE KAUFFRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION



## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Rot-Kreuz-Läden in Augsburg-Lechhausen und -Oberhausen sind ein soziales Projekt des BRK [Bayerisches Rotes Kreuz], Kreisverband Augsburg-Stadt.

Dort werden gebrauchte wie neue Kleidungsstücke und Heimtextilien, die wir von der Bevölkerung und Firmen bekommen, zu sehr günstigen Preisen verkauft. Menschen mit geringem Einkommen erhalten zusätzlich 50% Rabatt auf den ohnehin günstigen Warenpreis.

In unserem Team engagiert sich der Großteil der Mitarbeiter ehrenamtlich. Darüber hinaus bieten wir Beschäftigungs- und Einsatzmöglichkeiten für Langzeitarbeitslose [AGH-Maßnahme] und gemeinnützige Arbeit.

# BAYERISCHES ROTES KREUZ

## KREISVERBAND AUGSBURG-STADT [AUGSBURG]



### „Kinder plus Ausbildung nur in Teilzeit!

[Constanze Gkountoglou, Auszubildende Verkäuferin]

Vor dem Projekt „Manage it!“ habe ich mir nicht vorstellen können, wie Ausbildung und Kinder zu vereinbaren sind. Jetzt ist mir klar, dass die perfekte Lösung dafür eine Ausbildung in Teilzeit ist!



### „Aus der Arbeitslosigkeit in den Beruf!

[Gertrud Rapp, Ausbilderin]

Unsere Auszubildende war uns aus der Beschäftigung innerhalb einer Arbeitsgelegenheitsmaßnahme bereits bekannt. Durch das Projekt „Manage it!“ erhielt sie die Möglichkeit einer Teilzeitausbildung. Wir freuen uns zusammen mit Frau Gkountoglou über diesen positiven und erfolgreichen Weg.



# CAB CARITAS AUGSBURG BETRIEBSTRÄGER GMBH [AUGSBURG]

## UNTERNEHMENSPROFIL

Die CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Caritasverbandes für die Diözese Augsburg e. V. Insgesamt betreuen wir über 1000 betagte und pflegebedürftige Menschen im Gebiet des Bistums Augsburg.

Unsere 13 Seniorenzentren befinden sich in Augsburg, Neusäß, Königsbrunn, Mering, Neu-Ulm, Peißenberg, Lindenberg und Oberstaufer. In unseren Einrichtungen wird bereits seit Jahren alleinerziehenden jungen Menschen eine Ausbildung in Teilzeit ermöglicht. Seit September 2013 bietet auch das Caritas-Seniorenzentrum Antoniushaus in Augsburg diese besondere Form der Ausbildung an.

### „Durchstarten mit der Teilzeitausbildung!“

[Enrice Klotzsch, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Als alleinerziehende Mutter ohne Berufsausbildung ist es schwer, beruflich Fuß zu fassen und sich den alltäglichen Lebensunterhalt zu verdienen. Durch „Manage it!“ und die Teilzeitausbildung kann ich mir in Zukunft einen besseren Lebensstandard aufbauen.



### „Frau Klotzsch passt zu uns!“

[Jürgen Kirsch, Ausbilder und Einrichtungsleiter]

Das Caritas-Seniorenzentrum Antoniushaus hatte sich schon länger mit dem Thema Teilzeitausbildung beschäftigt. Mit Hilfe des Projekts „Manage it!“ haben wir im Rahmen eines Praktikums festgestellt, dass Frau Klotzsch gut in unsere Einrichtung passt. Wir freuen uns, ihr eine Chance für eine Ausbildung geben zu können.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Firma confila Service GmbH betreut seit 15 Jahren kleine und mittlere Unternehmen im Bereich **Controlling**, **Finanzbuchhaltung** und **Lohnabrechnung**. Unser engagiertes und motiviertes Team arbeitet ausschließlich in Teilzeit bei confila. Jede unserer Mitarbeiterinnen ist Mutter und hat eine hochqualifizierte Ausbildung. Antrieb für die Gründung von confila war es, Gründlichkeit, Termintreue und Effizienz in die Finanz- und Lohnbuchhaltung von Mandanten zu bringen.

Das Besondere an confila ist, dass wir unseren Mandanten gleichzeitig den Rücken frei halten und sie stärken. Wir haben schlanke und effiziente Abläufe unter Einsatz aller modernen technischen Methoden. Das spart intern Zeit und Kosten, schafft mehr Transparenz und gibt wichtige Impulse für die Führung der Geschäfte.

# CONFILA® SERVICE GMBH

## [AUGSBURG]

### „Meine Chance für die Zukunft!“

[Dijana Eckert, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Nach zahlreichen Absagen hatte ich die Hoffnung auf einen Ausbildungsplatz fast aufgegeben. Das Projekt „Manage it!“ und die confila Service GmbH haben mir DIE Chance für die Zukunft gegeben – endlich konnte ich meine Ausbildung in Teilzeit beginnen.



### „Frau Eckert ist ein Volltreffer!“

[Martina Hein, Ausbilderin und Geschäftsführerin]

Ich wollte Frau Eckert eine Zukunftsperspektive geben. Das Projekt „Manage it!“ machte es möglich, mit der Vorqualifizierung im BBZ, einem Schnupperpraktikum in unserem Hause sowie der professionellen Begleitung diesen Weg zu ebnen.



# ESSO TANKSTELLE

## KLAUS WEISKE [FISCHACH]

### UNTERNEHMENSPROFIL

Seit 45 Jahren betreibt die Familie Weiske die Esso Tankstelle in Fischach.

#### DER KUNDE IST KÖNIG

Zufriedene Kunden sind die wichtigste Voraussetzung. So setzen wir alles daran, unsere Kunden optimal zu bedienen.

#### QUALITÄT UND DIENSTLEISTUNG

Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind und streben eine immer höhere Kundenzufriedenheit an.

#### WERTE, DIE UNSER TEAM UND TÄGLICHES HANDELN DEFINIEREN

Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Respekt, offene Kommunikation, Flexibilität, fachliche und menschliche Kompetenz.

**„Manage it! hat mir eine Tür geöffnet!**  
[Susanne Zeebe, Auszubildende Einzelhandelskauffrau]

Gerade Alleinerziehende brauchen eine Ausbildung, um ihre Familie finanziell abzusichern. Für mich war das Projekt „Manage it!“ der Schlüssel für ein unabhängiges Leben.



**„Unser Team profitiert von Frau Zeebe!**  
[Klaus Weiske, Geschäftsführer und Ausbilder]

Schon als Aushilfe hat Frau Zeebe als Alleinerziehende unter erschwerten Bedingungen Zuverlässigkeit, Fleiß und Engagement bewiesen. Es freut mich, dass ich ihr mit der Teilzeitausbildung berufliche Chancen eröffnen kann. Auch wir profitieren von Frau Zeebes Erfahrungen und organisatorischem Talent.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Georg Fischer leitet mit seiner Frau Edith seit 1999 den Familienbetrieb Fischer mit sieben Mitarbeitern und fertigt in eigener Herstellung. Seit gut 40 Jahren legt die Firma großen Wert auf sorgfältige und individuelle Kundenberatung, auf zuverlässigen Service und gute Kundenbetreuung über die Montage hinaus!

Die Firma Fischer fertigt hochwertige Kunststoff-Fenster in eigener Herstellung nach Maß und nach Stand der neuesten Energieeinsparverordnung. In der Produktpalette werden auch Aluminium- und Holz-Alu-Fenster angeboten. Als weiteres Standbein verkauft und montiert das Unternehmen passende Fensterläden und Rolläden in unterschiedlichsten Variationen, auch mit Automatisierung. Auch individuell konzipierte Vordächer, Beschattungsanlagen, Markisen, Wintergärten und Terrassendächer werden angeboten.

# FISCHER FENSTER, ROLLADEN, MARKISEN, HAUSTÜREN, WINTERGÄRTEN GMBH [KUTZENHAUSEN]

## „Manage it! – Die Chance für meine Umschulung!“

[Nicole Klaiber, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Mit dem Projekt „Manage it!“ habe ich die Möglichkeit bekommen, eine Umschulung bei der Firma Fischer zu machen. Dadurch habe ich die Chance, mich beruflich zu verändern und trotzdem ausreichend für meinen Sohn da zu sein!



## „Chancen geben, Chancen nutzen!“

[Edith und Georg Fischer, Geschäftsführer und Ausbilder]

Frau Klaiber hatte in unserem Unternehmen ein Praktikum absolviert, eine Sympathie haben wir schnell festgestellt und uns deshalb entschlossen, eine Ausbildung „auch“ in Teilzeit einzugehen. Wir haben eine gute Entscheidung getroffen und möchten Frau Klaiber nach der Ausbildung auch eine Beschäftigung anbieten.



# FRANK WASSER

Schreibwaren - Fotostudio - Postagentur [Diedorf]

## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Firma Frank Wasser - Schreibwaren - Fotostudio - Postagentur - Geschenkartikel hat ihren Hauptsitz in Diedorf und eine Filiale in Thannhausen. Unser Team setzt sich aus Vollzeit- und Teilzeitkräften, Mini-Jobbern und Auszubildenden zusammen. Wir zählen uns mit unserem Sortiment und Angebot zu den klassischen Nahversorgern und ersparen den Bewohnern manch aufwändigen Weg in die Stadt. Durch unser breites Sortiment mit ca. 6.000 Artikeln und der Möglichkeit, innerhalb von ein bis drei Tagen Bedarfsware für den Kunden zu beschaffen, haben wir eine Nische gefunden, in der wir uns als kleiner Einzelhandel halten können. Wir können zwar nicht billiger verkaufen, aber besser, kompetenter und freundlicher. Das ist unsere Stärke. Getreu unserem Wahlspruch: „Jeder Kunde verlässt dieses Geschäft etwas besser gelaunt, als er es betreten hat!“

”

### Endlich kann ich Familie & Beruf vereinbaren!

[Jennie Wernicke, Auszubildende Einzelhandelskauffrau]

Erst durch das Projekt „Manage it!“ habe ich die Unterstützung bekommen, die ich als alleinerziehende Mutter für den Einstieg in das Berufsleben brauche.



”

### Frau Wernicke hat mich überzeugt!

[Frank Wasser, Ausbilder und Geschäftsführer]

Frau Wernicke ist eine zielstrebige und qualifizierte junge Frau, die einfach nur eine Chance braucht. Mit „Manage it!“ haben wir einen gemeinsamen Weg gefunden, den betrieblichen Anforderungen und den familiären Bedürfnissen gerecht zu werden.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Handwerkskammer für Schwaben vertritt die Interessen der knapp 29.000 schwäbischen Handwerksbetriebe und ihrer rund 133.000 Beschäftigten.

Mit unserem Team stellen wir die Selbstverwaltung der handwerklichen Wirtschaft in Schwaben sicher, fördern mit unseren Bildungszentren die berufliche Aus- und Weiterbildung und unterstützen unsere Mitglieder mit einem breit aufgestellten Service- und Beratungsangebot.

Um unsere Betriebe kümmern sich 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir bieten unsere Leistungen außerdem an 9 Standorten vor Ort in der Region an.

# HANDWERKSKAMMER FÜR SCHWABEN [Augsburg]

**” TZ-Ausbildung = Persönliche Stärke + Engagement!**  
[Dilek Cetin, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Die Ausbildung und das Projekt „Manage it!“ sind für mich die ersten Schritte zur vollkommenen Selbstständigkeit und besseren Zukunft für meine Familie.



**” Frau Cetin stellt täglich ihre Motivation unter Beweis!**  
[Volker Zimmermann, Ausbilder u. Geschäftsbereichsleiter Bildung u. Personal]

Als familienfreundlicher Arbeitgeber war es für uns selbstverständlich, einen Teilzeitausbildungsplatz anzubieten. Mit Frau Cetin haben wir eine verantwortungsvolle und sehr gut organisierte Auszubildende gewonnen.



# KONDITIONEIREI CAFÉ CONTUR

## [MEITINGEN]

### UNTERNEHMENSPROFIL

Unser Betrieb ist ein modernes Konditorei-Café mit Restaurant und Cocktailbar. Unser Nichtraucherlokal verfügt über 120 Sitzplätze auf zwei Etagen und einer großen Terrasse mit 50 Sitzplätzen.

Unser Angebot reicht von feinsten Kuchen und Torten, frischen Pralinen und Eis aus eigener Herstellung bis hin zu einer großen Auswahl an kalten und warmen Speisen. Im „Front-Cooking“-Bereich können sich unsere Gäste das Gericht ihrer Wahl mit verschiedensten Beilagen zubereiten lassen. Dabei legen wir stets großen Wert auf Frische und Qualität.

Insgesamt beschäftigen wir 36 Angestellte, davon ist die Hälfte geringfügig oder in Teilzeit beschäftigt. Wir sind 365 Tage im Jahr täglich ab 7:30 Uhr für unsere Kunden da!



**„ Mit Kind beruflich am Ball bleiben!**

[Sandy Käning, Auszubildende Verkäuferin im Nahrungsmittelhandwerk]

Durch „Manage it!“ habe ich endlich einen Ausbildungsplatz in Teilzeit bekommen, der gute Zukunftsperspektiven für mich und mein Kind eröffnet.



**„ Eine abgeschlossene Ausbildung ist unersetzlich!**

[Sandra Richter, Ausbilderin und Inhaberin]

Frau Käning überzeugte uns im Praktikum von ihrem Fleiß und ihrer sauberen Arbeitsweise, deshalb habe ich ihr die Chance gegeben eine Teilzeit-Ausbildung zu absolvieren.



# LANDBÄCKEREI IHLE GMBH & Co. KG [FRIEDBERG]

## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Landbäckerei Ihle kann auf mehr als 100 Jahre ihres Bestehens zurückblicken. Als Familienbetrieb in vierter Generation haben wir zur Zufriedenheit unserer Kunden unsere Geschäftsphilosophie auf mehrere Säulen aufgebaut: Frische, Vielfalt, Kompetenz, Qualitätsmanagement, Schulung und Ausbildung.

Mit über 250 Fachgeschäften/Cafés stehen wir für hohe Qualität unserer Produkte. Um die Ihle-Standards auf hohem Niveau zu halten, bilden wir pro Jahr ca. 100 Bäckereifachverkäufer/-innen aus und übernehmen sie anschließend.

Bis heute zählen für uns die Werte, die einen echten Familienbetrieb ausmachen.

### „Neue Perspektiven durch Teilzeitausbildung!“

[Divine Grace Deggendorfer, Auszubildende Verkäuferin im Nahrungsmittelhandwerk]

Endlich kann ich durch „Manage it!“ und die Teilzeitausbildung mein Leben finanziell unabhängig gestalten und meiner Tochter gleichzeitig ein Vorbild sein. Für mich haben sich neue Perspektiven eröffnet, die mich positiv in die Zukunft blicken lassen.



### „Teilzeit-Ausbildung erfordert Flexibilität!“

[Margarete Leidl-Zink, Ausbildungsleiterin]

Da Frau Deggendorfer bereit ist, uns an den Tagen, an denen die Kinderbetreuung sichergestellt ist [z.B. samstags], möglichst flexibel entgegenzukommen, hatte sie auch als Mama bei uns eine gute Chance auf einen Teilzeitausbildungsplatz.



# MORGENGOLD FRÜHSTÜCKSDIENSTE GMBH [ADELSRIED]

## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Morgengold Frühstücksdienste blicken mittlerweile auf eine über 30-jährige Erfolgsgeschichte zurück. Den Startpunkt setzte 1979 ein Morgengold-Betrieb in Augsburg. Mit der 1991 gegründeten Franchise-Zentrale in Stuttgart entwickelte sich das Unternehmen Schritt für Schritt zu Europas größtem Heimliefer-Service für offenfrische Backwaren.

Über 100 Morgengold-Betriebe in Deutschland und Österreich liefern Woche für Woche frische Brötchen, Croissants, Brote und andere Backwaren direkt an die Haustür.

Seit 2002 können Morgengold-Kunden ihre Brötchen und Backwaren online unter [www.morgengold.de](http://www.morgengold.de) ordern und ihre Bestellungen zudem auch komfortabel verwalten.

### „Betriebliche Umschulung erfolgreich mit Kind!“

[Nadine Matheis, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Ohne das Projekt „Manage it!“ und die Morgengold Frühstücksdienste GmbH wäre eine berufliche Weiterbildung und die Kinderbetreuung nicht möglich gewesen. Jetzt lassen sich endlich auch meine beruflichen Wünsche in der Realität umsetzen.



### „Familie und Beruf sind vereinbar!“

[Alexandra Merkel, Geschäftsführerin]

Als junge Mutter braucht Frau Matheis eine echte Chance für den Einstieg ins Berufsleben, die wir ihr bei Morgengold gerne bieten. Von Engagement, Souveränität im Umgang mit Kunden und ihrem großen Verantwortungsbewusstsein als Mutter profitieren wir in Teilzeit und ermöglichen ihr, Beruf und Familie zu kombinieren.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Norma Lebensmittelfilialbetrieb Stiftung & Co. KG Nürnberg ist ein Lebensmittel-Discounter mit einem Netz von über 1.400 Filialen unter dem Namen NORMA in Deutschland, Frankreich, Österreich und Tschechien. Diese werden von 16 Niederlassungen versorgt.

Durch eigenständige Preis- und Sortimentspolitik kann NORMA Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs und Nonfood-Aktionsartikel in hervorragender Qualität zu äußerst günstigen Preisen anbieten.

Unsere neuen und modernen Verkaufsräume mit einer freundlichen Atmosphäre bieten den Kunden die Möglichkeit, die Einkäufe schnell und bequem abzuwickeln. NORMA garantiert dabei seit mehr als vier Jahrzehnten hohe Qualität zum Niedrigpreis.

Mit diesem erfolgreichen Konzept wächst NORMA auch in Zukunft stetig weiter.

# NORMA LEBENSMITTELFILIALBETRIEB STIFTUNG & Co. KG NÜRNBERG [AUGSBURG]

## „Endlich ist eine geregelte Ausbildung möglich!“

[Natalie Ooms und Anna Karch, Auszubildende Verkäuferin]

Eine gute Ausbildung mit Perspektive zu erhalten, ohne auf Kinder und Familie verzichten zu müssen, ist uns wichtig. NORMA und das Projekt „Manage it!“ haben uns dies endlich ermöglicht!



## „Mit dem Projekt „Manage it!“ Fachkräfte gewinnen!“

[Gerhard Neumayr, Bereichsleiter NORMA]

Durch das Projekt „Manage it!“ sehen wir die Möglichkeit, ein bisher wenig genutztes Potenzial im Nachwuchsbereich für zukünftige Fachkräfte zu gewinnen. Frau Ooms und Frau Karch sind ein Gewinn für unsere jeweilige Filiale sowie verständnisvolle und kompetente Ansprechpartnerinnen für unsere Kunden.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Seit über 25 Jahren sind wir – die phone GmbH – auf innovative Kommunikations- und Sicherheitslösungen spezialisiert. Auf über 500 m<sup>2</sup> modernster, verkehrsgünstig gelegener Betriebsfläche kümmern sich heute insgesamt 26 Mitarbeiter um die Zufriedenheit und den Erfolg unserer Kunden: von der Analyse, Beratung und Installation rund um das Thema Telefonie – wie z. B. individuelle Telefonanlagen, Notrufsysteme für Alten- und Pflegeheime, Internettelefonie – bis hin zur projektorientierten Beratung, Errichtung, Installation und Wartung von Sicherheitssystemen, wie z. B. Brandmeldeanlagen, Lichtrufanlagen, Sprachalarmierungen.

### UNSERE DEVISE LAUTET

Viele denken nach, wir denken VOR!

# PHONE GMBH

## KOMMUNIKATION & SICHERHEITSTECHNIK [AUGSBURG]

### „Die Chance, Arbeits- & Familienleben mit Erfolg und einem Lächeln zu meistern!“

[Blanka Gano, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Durch die Teilzeitausbildung habe ich die Chance mich in das Berufsleben einzugliedern und gleichzeitig für Familie & Haushalt zu sorgen. Ich bin dankbar, dass sich mein Betrieb bereit erklärt hat, mit dem Projekt „Manage it!“ mich und meine Zukunft zu unterstützen.



### „Teilzeitausbildung durch „Manage it!“

[Doris Bucher, Ausbilderin und Geschäftsführerin]

Wir haben erkannt, dass Frau Gano als junge Mutter jede Minute der Arbeitszeit nutzt, um ein sehr gutes Leistungsergebnis abzuliefern. Durch die Kindererziehung sind Verantwortungsbewusstsein und Organisationsvermögen ausgeprägter als bei Vollzeitauszubildenden ohne Kinder.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Die Simply Office 24 Versicherungsmakler UG hat sich im Jahr 2008 aus dem Versicherungsbüro Kralik [seit 1985] strategisch weiterentwickelt.

Mit 6 Angestellten versucht die Simply Office 24 Versicherungsmakler UG den Kunden in den Bereichen Vorsorge und Absicherung [z.B. Erwerbsunfähigkeit, Altersvorsorge] einen einfachen Weg durch die Vielfalt an Angeboten, Verordnungen und Förderungen zu ebnen.

Als routinierter Dienstleister betreuen wir unsere Kunden von Beginn an, analysieren das Risikopotenzial anhand der Bedürfnisse unserer Kunden und erarbeiten aus der Vielfalt an Versicherungsangeboten eine konkrete Lösung, die nach den individuellen Bedürfnissen der Kunden umgesetzt und betreut wird.

# SIMPLY OFFICE 24 VERSICHERUNGSMAKLER UG [AUGSBURG]



## „Teilzeitausbildung bringt Abwechslung!“

[Maida Hasanovic, Auszubildende Versicherungskauffrau]

Erst durch das Projekt „Manage it!“ habe ich die Möglichkeit der Teilzeitausbildung bekommen, sodass ich mich trotz Kind beruflich verwirklichen kann.



## „Alleinerziehende Frauen zeigen viel Engagement!“

[Karlheinz Kralik, Ausbilder]

Wenn alleinerziehende Frauen mit viel Engagement „ihren Mann stehen“ wollen, sollte man[n] sie auch mit aller Kraft unterstützen. Mütter stehen meist mit beiden Beinen auf dem Boden, deshalb haben wir Frau Hasanovic die Teilzeitausbildung ermöglicht.



# SPORTKREISEL GMBH

## BEWEGUNGS- UND GESUNDHEITZENTRUM [AUGSBURG]

### UNTERNEHMENSPROFIL

In Augsburgs erstem [seit 1987] und größtem Bewegungs- und Gesundheitszentrum bieten wir auf über 1600 m<sup>2</sup> im Dierig-Park Pferssee für die ganze Familie und für jede Altersgruppe ein breit gefächertes Fitnessangebot.

Mit modernsten Cardio- und Fitnessgeräten, über 100 Kursen in den Bereichen Fitness, Wellness, Reha, Gesundheit und Tanz sowie einer ca. 590 m<sup>2</sup> großen Kletter- und Boulderanlage ermöglichen wir Erwachsenen und Kindern ihre Vitalität aufzubauen und persönliche Ziele zu erreichen.

Im Sportkreisel lebt ein ganzheitliches Konzept – ein Anspruch, der Bewegung und Gesundheit in all seinen Facetten bewusst verbindet und in dessen Zentrum Menschen stehen. Offenheit und Vielfalt schaffen eine besondere Atmosphäre, in der Menschen jeden Alters Bewegung leben.

„Ein verständnisvoller Arbeitgeber ist das A & O!“  
[Melanie Scholz, Auszubildende Sport- und Fitnesskauffrau]

Ich bin dankbar für das Projekt „Manage it!“ und die Chance, die ich im Sportkreisel bekommen habe! Ich habe allen gezeigt, dass man jung Mutter werden und trotzdem eine Ausbildung absolvieren kann.



„Teilzeitausbildung erfordert Willen & Engagement!“  
[Sabina Fertig-Wesemann, Geschäftsführerin und Ausbilderin]

Wir haben uns für eine Teilzeitauszubildende und junge Mutter entschieden, weil bei Frau Scholz aufgrund der Lebensumstände ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein vorhanden war. Neben Willen und Engagement besitzt Frau Scholz die Ernsthaftigkeit ihre Ausbildung erfolgreich zu absolvieren.



# SYNLAB SERVICES GMBH

## [AUGSBURG]

### UNTERNEHMENSPROFIL

Die synlab ist ein führender Anbieter von Labordienstleistungen in Europa mit 7000 Mitarbeitern. In der Augsburger Zentrale bilden wir 30 Frauen und Männer praxisnah, individuell und mit hoher Qualität in elf Berufen aus.

Ein zentrales Ziel des Personalmanagements ist die Übernahme unserer Auszubildenden in ein langfristiges Beschäftigungsverhältnis. Um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie gewährleisten zu können, haben wir 2012 die erste betriebliche Kinderbetreuungseinrichtung Augsburgs eröffnet – unser „Zwergenlabor“. Die synlab ist nicht nur in wissenschaftlicher Hinsicht ein innovatives Unternehmen, sondern auch im Bereich der Human Resources.

Die Teilzeitausbildung bieten wir mit Überzeugung an und freuen uns auf Bewerbungen von jungen [und natürlich auch älteren] Müttern!

**„Mein Kind war mein Karrierestart!“**  
[Elke-Marion Ullmann, Auszubildende Bürokauffrau]

Mit der Teilzeit-Ausbildung habe ich jeden Tag die Möglichkeit, mein familiäres Glück und die berufliche Selbstverwirklichung in Einklang zu bringen.



**„Die Verwirklichung von Familie und Beruf!“**  
[Diana Schneider, Ausbilderin]

Wir haben Frau Ullmann als besonders motivierte Mitarbeiterin kennengelernt, die eindrucksvoll unter Beweis stellt, dass Kindererziehung und eine anspruchsvolle Berufsausbildung ganz klar zusammenpassen. Diese Erfahrung bestärkt uns darin, gerne wieder eine Teilzeitausbildung anzubieten.



## UNITEC<sup>®</sup> HIGH-TECH-INDUSTRIEPRODUKTE- VERTRIEBS GMBH [GERSTHOFEN]

### UNTERNEHMENSPROFIL

Die UNITEC-D High-Tech-Industrieprodukte-Vertriebs GmbH ist ein internationales Dienstleistungsunternehmen, das andere Unternehmen bei der Optimierung von Einkauf, Beschaffung und Logistik unterstützt und die Anzahl der internen Transaktionen drastisch reduziert. Mit dem System der „Integrierten Lieferung“ bietet sich die Möglichkeit, unabhängig von der Anzahl der einzelnen Bestellpositionen, die Lieferanzahl sowie interne Beschaffungskosten zu verringern.

Beim Kunden können auf diese Weise viele Einzelaktionen auf wenige begrenzt werden, wodurch der Zeit- und Arbeitsaufwand minimiert wird. Ein zentraler Ansprechpartner sorgt für zusätzliche Steigerung der Effektivität.



#### „Die Teilzeit-Ausbildung ist ein Privileg für mich!“

[Vira Bogdanow, Auszubildende Kauffrau für Bürokommunikation]

Ohne die kompetente Unterstützung des Projektteams hätte ich als alleinerziehende Mutter keine Chance gehabt, eine Ausbildung zu machen.



#### „Mütter sind wahre Organisationskünstler!“

[Karin Lindermayr, Ausbilderin]

Durch die Teilzeitausbildung von Frau Bogdanow und die Teilnahme am Projekt „Manage it!“ wollen wir Müttern eine Chance geben, Beruf und Kinder zu vereinbaren. Durch Kinder und Haushalt sind Mütter wahre Organisationskünstler. Diese Eigenschaft kann auch im Beruf gut eingesetzt werden, um die verschiedensten Tätigkeiten gut zu organisieren.



Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bbz-augsburg.de](http://www.bbz-augsburg.de) und bei Facebook!

## **PUBLIKATION ZUR VERANSTALTUNG**

„ERFOLGSMODELL TEILZEIT-AUSBILDUNG – CHANCE & PERSPEKTIVE ZUR FACHKRÄFTESICHERUNG!“  
21. FEBRUAR 2014, GOLDENER SAAL, RATHAUS AUGSBURG

©BBZ Augsburg, 2014. Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt der redaktionellen Beiträge, Fotos und Logos gibt die Meinung der Verfasser wieder.

Redaktion und Gestaltung: Gloria Gehring, Eva-Maria Müller

Bildnachweis: Fotolia / Alexander Kreuzburg

Druck: Comuto Digital Media GmbH & Co. KG

### **BERUFSBILDUNGSZENTRUM AUGSBURG DER LEHMBAUGRUPPE GGMBH**

Alter Postweg 101

86159 Augsburg

Tel.: 0821/ 257 68 - 0

Fax: 0821/ 257 68 - 70

E-Mail: [info@bbz-augsburg.de](mailto:info@bbz-augsburg.de)

[www.bbz-augsburg.de](http://www.bbz-augsburg.de)

